

Ingrado komt naar je toe!



Met een workshop over het Kwaliteitsregister

In het najaar van 2021 trok Ingrado met een roadshow door het land om het KRSD, het Kwaliteitsregister voor het Sociaal Domein breed onder de aandacht te brengen. Dat deden ze op uitnodiging van teams Leerplicht en RMC die meer wilden weten over het register. Wat was de reden om Ingrado uit te nodigen? En heeft de workshop geholpen om een beslissing te nemen over registratie in het KRSD?

Ida Wildeboer is namens Ingrado betrokken bij het KRSD. 'Ingrado en SAM (de beroepsvereniging voor uitvoerders in het publieke sociaal domein, red.) hebben dit kwaliteitsregister samen ontwikkeld. Daar zijn we enthousiast over, dus willen we ook zoveel mogelijk leden enthousiasmeren.'

Aanvraag

'We merkten', zegt Wildeboer, 'dat mensen aan de ene kant met fundamentele vragen zitten over nut en noodzaak van een register en aan de andere kant hele praktische vragen hebben over bijvoorbeeld aanmelden, het trainingsaanbod en het behalen van punten. Zo ontstond het idee van de roadshow, een rondreizende workshop op aanvraag.'

De workshop bestaat uit het inventariseren van vragen en verwachtingen, een inleiding over kwaliteit en professionaliteit, een interactieve opdracht over zichtbaar werken aan kwaliteit, een inleiding over het belang van registratie en tenslotte een kijkje in het KRSD zelf. 'We beginnen met de vraag wat is kwaliteit?', zegt Wildeboer. 'Wanneer lever je kwaliteit en wat betekent kwaliteit voor jou? Vervolgens maken we de overstap naar professionaliteit. Professionaliseren doe je individueel, maar ook als beroepsgroep. Het KRSD helpt bij beide. Het houdt je eigen zaag scherp, het is een mooie stok achter de deur om je te blijven ontwikkelen.'

Mensen staan gemengd tegenover het KRSD volgens Wildeboer. 'Sommigen zeggen: 'ik heb toch geen register nodig om aan professionalisering te werken'. Dat is waar, maar we zijn allemaal mensen, opleiden staat vaak onderaan de to-dolijst. Dan is het feit dat je een aantal punten moet behalen toch een stok achter de deur.'

Kennis vraagt om onderhoud

Een van de mensen door wie Ingrado werd uitgenodigd om uitleg te komen geven is Ineke Noorthoek, manager bij Leerrecht, de organisatie die de Leerplichtwet en de RMC-wetgeving uitvoert voor Schiedam, Vlaarding en Maassluis.

'Ik hoopte ook dat het mensen zou enthousiasmeren en dat is bij een deel ook zeker gelukt. Leren zie ik in de eerste plaats als de mogelijkheid krijgen om jezelf te ontwikkelen. Dat gun ik iedereen, de jongeren waarvoor we werken, maar ook de professionals die dat werk doen.'

*'Professionaliseren
doe je individueel,
maar ook als
beroepsgroep. Het
KRSD helpt bij
beide'*

Het idee van een kwaliteitsregister draagt ze dan ook een warm hart toe. Wat ze er vooral positief aan vindt is dat een kwaliteitsregister als het KRSD collega's stimuleert om met hun eigen ontwikkeling aan de slag te gaan én te blijven. 'Kennissen en ervaring die je in de loop der jaren hebt opgebouwd is heel waardevol, maar ik geloof erg in onderhoud. Het is net als met je huis. Ook al heb je alles dit jaar goed geschilderd, toch is het goed om volgend jaar weer even te checken en misschien iets kleins te doen om het bij te houden.'

Er waren binnen haar team ook vragen over de kosten van registratie. 'Ik zou er wel voor pleiten dat wij als gemeente tenminste een deel van die kosten voor onze rekening nemen. Je hebt als gemeente ook een budget voor opleidingen en trainingen. Dat kun je direct inzetten voor professionalisering, maar op deze manier ook indirect.'

Toegevoegde waarde

Waar in Schiedam de manager het team wilde enthousiasmeren, was in Zutphen een groot deel van het team al langer overtuigd van de meerwaarde en wilden ze de organisatie daarin meekrijgen. Leerplichtambtenaar Leonie van Leersum werkt inmiddels twaalf jaar bij Leerplicht Zutphen. Ook zij staat achter het doel.

Hoewel het uiteindelijk een individuele keuze is, hebben ze als team besloten om in te stappen. 'We zien allemaal wel het belang van jezelf professioneel op de kaart zetten en jezelf blijven ontwikkelen. Door trainingen en opleidingen te volgen scherp je je kennis aan en blijf je bij. Ik denk dat een kwaliteitsregister op dat punt toegevoegde waarde kan bieden. Net als voor de erkenning van de beroepsgroep.'

Financiering

Toch wilden ze ook nog wel een keer van Ingrado horen wat het hen als individu en als

team oplevert. 'Gaaf het ons helpen of gaaf het een doel op zich worden? En als het voordeel heeft voor de organisatie, wat betekent dat dan voor de financiering? Gaaf de organisatie ons faciliteren als we er voor de lange termijn instappen?'

Van Leersum zou graag zien dat de gemeente bijdraagt in de kosten van de registratie. 'Kijk naar collega's in de jeugdsector. Die hebben weliswaar een verplichte registratie, maar worden om die reden ook gefaciliteerd. Dat het KRSD niet verplicht is zou geen verschil moeten maken, het doel is hetzelfde.' Dankzij de workshop kan ze haar punt nu beter onderbouwen richting de organisatie. 'Het KRSD is een register voor het hele sociaal domein. Als gemeente investeer je dus ook in een brede professionele organisatie.'

Tijdens de workshop zijn veel praktische vragen beantwoord. Bijvoorbeeld over punten voor trainingen en opleidingen. Workshop-leider Wildeboer denkt dat zij en de andere workshopleiders wel zorgen hebben kunnen wegnemen over wat wel en niet meetelt. 'Heel veel professionalisering past gewoon. Een derde is geaccrediteerd, twee derde mag je zelf invullen. Trainingen tellen mee tot drie jaar terug vanaf het moment dat het portfolio wordt ingediend ter certificering. Je begint dus niet bij 0. Mensen die voldeende geïnvesteerd hebben kunnen zich eerder certificeren.' Over toekenning van punten voor modules van de BOA-opleiding is Ingrado nog in overleg. 🍷

Workshop

Ingrado is inmiddels bij elf teams online of fysiek op bezoek geweest en heeft zo'n 120 professionals uitleg gegeven over het KRSD. Ook in 2022 komen we graag langs. Is de workshop iets voor jouw team? Mail dan naar info@ingrado.nl

KRSD

Voor meer informatie over het KRSD kun je terecht op de KRSD-website, www.krdsd.nl. Daar vind je ook tutorials met uitleg over registreren, bijhouden van je portfolio en aanpassen van je accountgegevens.